

## REGULAMIN WIZYT FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

(komercyjnych)

\*Każda osoba korzystająca z zabiegów fizjoterapeutycznych w RehaComplex Ireneusz Brytan ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i stosować się do jego zaleceń.

### Rezerwacja wizyty

1. Pacjent może zarezerwować wizytę osobiście lub telefonicznie.
2. Pacjent może odwołać lub przenieść wizytę na inny termin, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia gabinetu („Odwołanie wizyty” pkt. 1).
3. Pacjent ma obowiązek okazać ważny dokument tożsamości na pierwszej wizycie przed rozpoczęciem terapii.
4. Płatność za terapię odbywa się przed rozpoczęciem wizyty.
5. Wykupione pakiety zabiegów należy wykorzystać zgodnie z ilością zabiegów do liczby tygodni ( przykład: pakiet 5 zabiegów, należy wykorzystać najpóźniej w przeciągu 5 tygodni od dnia zakupu). W przeciwnym wypadku, niewykorzystane zabiegi przepadają.
6. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty lub zmiany Fizjoterapeuty.

### Zasady uczestnictwa

1. Pacjent powinien na pierwszą wizytę zgłosić się wcześniej (na 15 minut przed rozpoczęciem planowanej terapii) w celu uzupełnienia dokumentacji medycznej. Na każdą kolejną wizytę powinien pojawić się na 5 minut przed rozpoczęciem terapii.
2. W przypadku spóźnienia się Pacjenta do 15 minut, Fizjoterapeuta ma prawo na skrócenie terapii o czas spóźnienia.
3. W przypadku spóźnienia się pacjenta powyżej 15 minut, Fizjoterapeuta ma prawo do niewykonania wizyty.
4. Pacjent powinien przyjść w luźnym stroju sportowym, z łatwym dostępem do obszarów objętych terapią.
5. Pacjent ma obowiązek przed planowaną wizytą zadbać o higienę osobistą.
6. Pacjent ma obowiązek poinformować Fizjoterapeutę o aktualnym stanie zdrowia, chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach, ewentualnych przeciwwskazaniach do terapii (np. ciąża) oraz do okazania posiadanej dokumentacji medycznej i skierowania na zabiegi, jeśli takie posiada.
7. Pacjent ma obowiązek przestrzegać zaleceń Fizjoterapeuty dotyczących terapii.
8. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegów jeśli:
  - pacjent jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
  - pacjent posiada zmiany skórne lub choroby wskazujące na możliwość zakażenia;

- pacjent nie przestrzega dbania o higienę osobistą.

9. **Rehacomplex Ireneusz Brytan nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie placówki oraz w szatni pacjentów.**
10. **Pacjent ma obowiązek pokryć koszty wyrządzone za wszystkie zniszczenia, będące następstwem między innymi niewłaściwego korzystania ze sprzętów na terenie placówki.**
11. **Dane osobowe Pacjentów oraz uczestników zajęć są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119).**

#### **Odwołanie wizyty**

1. **Pacjent powinien poinformować o odwołaniu wizyty najpóźniej dzień przed planowaną wizytą (do godziny 19:00), aby mogła ona zostać anulowana lub przeniesiona na inny, dogodny dla Pacjenta termin (jeśli rezerwacja zrobiona jest na poniedziałek, pacjent ma obowiązek poinformować o odwołaniu najpóźniej w piątek poprzedzający ten dzień).**
2. **Jeśli odwołanie wizyty nastąpi później niż w wyżej wymienionym terminie, Pacjent ma obowiązek pokryć koszty w wysokości 80% od całości kwoty za wizytę.**
3. **Jeśli Pacjent nie pojawi się na umówionej wizycie (bez wcześniejszej informacji o odwołaniu wizyty), ma obowiązek ponieść 100% kosztów za umówioną wizytę.**